

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה  3(29) /  3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.6.1.

**תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)**

אגף מערכות טכנולוגיות דיגיטליות ומידע (אגף טד"מ) במשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה עושה שימוש במערכת **Salesforce (SF)** כמערכת ליבה במספר רב של פרויקטים, כפי שמפורט מטה.

חברת פורמלוג'יק מייצרת באופן רשמי את מערכת **TITAN**, מערכת אשר נותנת תמיכה ושמירת המידע באופן מלא כמוצר צד ג' למערכת **SF**, כאשר באמצעות תמיכה זו המשרד מקבל את מלוא המידע והנתונים בטפסים ומערכות המצויים במערכת **SF**.

החל משנת 2020, אגף טד"מ התקשר עם חברת פורמלוג'יק כדי לייעל את תהליכי הפיתוח והיישום בפרויקטים השונים ולחסוך בעלויות של בניית מערכת וטפסים עבור כל פרויקט של המשרד. במסגרת ההתקשרות עם חברת פורמלוג'יק, נעשה שימוש במערכותיה לאחסון טפסים ומערכות בפרויקטים מרכזיים במשרד.

כך לדוגמא, המשרד עושה שימוש במערכת של חברת פורמלוג'יק מזה מספר שנים במגוון רחב של פרויקטים ובראשם פרויקט ההתנדבות "**באים לטוב**" – באמצעות המערכת ניתן להגיש טפסים ולעקוב אחר ביצוע ההתנדבות, **פרויקט המלגות** – באמצעות המערכת ניתן להגיש טפסים וכן הסטודנטים יכולים להיכנס למערכת למתן וקבלת נתונים בדבר ביצוע שעות הפעילות, **הקולות הקוראים** המיועדים לרשויות המקומיות בתחומים שונים (לדוגמה בתחום נשים ובתחום צעירים) כולל הדיווחים הרבעוניים במסגרתם ניתן להגיש טפסים שונים, וכן פרויקטים נוספים. סה"כ כיום המערכת של פורמלוג'יק משמשת את המשרד בשבעה פרויקטים, במסגרתם קיימים 22 מערכות וטפסים.

מערכת **TITAN** מאפשרת לגורמים השונים המפעילים את הפרויקטים עבור המשרד להגיש טפסי הרשמה, לנהל תהליך רישום, לשבץ סטודנטים/מלגאים לפרויקטי התנדבות, לדווח שעות התנדבות ולנהל את כל המעקב והאישור אחר שעות ההתנדבות וכן לאפשר לרשויות מקומיות להגיש בקשות הצטרפות לקולות קוראים שמפרסם המשרד ולנהל את תהליך האישור מצד המשרד לקולות קוראים ולדיווחים הכספיים במסגרתו.

לצורך הדוגמה, בפרויקט המלגות נוהלו עד כה בסיוע המערכת 231 אלף שעות פעילות בתקציב של כ-8 מיליון ₪; פרויקט מלגות בשעת חירום מונה מעל 14,000 נרשמים; בפרויקט קול קורא להט"ב התקבלו מאות דיווחים בפלטפורמה.

המערכת, אותה מציעה פורמלוג'יק כמוצר צד ג' לסיילספורס מאפשרת למשרד, לשקף את המידע אודות הפעילות השונה לגורמי המקצוע במשרד ביעילות.

המשרד החל באופן עצמאי בהעברת טפסים ומערכות למערכותיו הפנימיות, זאת במטרה כי כלל המערכות והטפסים יהיו תחת ניהול מלא של המשרד, ללא צורך בהתקשרות עם חברה חיצונית לתפעול מערכות וטפסים ואחסון המידע שמתקבל. עם זאת, החלפת המערכת מחייבת ביצוע פרויקט הסבה ארוך ומורכב שיערך שנה לכל הפחות, מאחר והעברת כל טופס או

מערכת הינה הליך ארוך שדורש שעות עבודה רבות, כאשר מדובר ב-22 טפסים ומערכות אותם נדרש להעביר.

לצורך ניהול שוטף של הפרויקטים השונים במשרד ללא פגיעה בהם נדרש לשמור על הפעלת המערכות והטפסים של הפרויקטים הפעילים במשרד, ועל כן המשרד מבקש להתקשר עם חברת פורמלוג'יק כספק יחיד בנסיבות העניין, לתקופה של שנה להמשך השירותים שניתנים על ידה, כאשר בתקופה זו המשרד מקדם את החלפת המערכת, כפי שפורט לעיל.

יצוין כי אומנם קיימות חברות שונות בשוק אשר מציעות גם הן מערכות בהן ניתן לתפעל ולשמור מידע שמתקבל מטפסים ממערכת SF, אך לא באופן מקיף ומותאם כמו מערכת TITAN. מאחר שכאמור קיימים כיום 22 טפסים ומערכות להם נדרשת תמיכה ומעטפת מלאה של מערכת SF באמצעות TITAN ומאחר וחברת פורמלוג'יק מציעה תמיכה ומעטפת מלאה באמצעות המוצר למערכת SF היא החברה היחידה שביכולתה להמשיך את הפעלתם של אלו באופן רציף ותקין. העברה לכל מערכת תומכת אחרת תארך זמן רב ועשויה להביא להורדת הטופס או המערכת לזמן ממושך אשר יביא לפגיעה בפרויקט אליו שייכים הטופס או המערכת, או לפגיעה בהליך שמירת וקבלת המידע.

המשרד מבקש להתקשר עם חברת פורמלוג'יק שהינה היצרן הרשמי של מערכת TITAN באמצעות המפיצים המורשים על ידה, לצורך רכישת דמי תחזוקה שנתית ורישוי כנדרש, וזאת עבור 22 טפסים ומערכות המנוהלים כיום במשרד.

פירוט הרכיבים:

- רישוי כללי למערכת.
- 8 רישיונות עריכה/ יישום.
- k300 קריאות API לחודש.
- יצירת מסמכים (1,000 מסמכים לחודש).

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"לי  כן  לא   
סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים

שם הספק:	חברת פורמלוג'יק בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	513814913
ספק זה הינו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	\$ 38,273.04 כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות:	29.3.24-28.3.25

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)  
נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת:

חברת פורמלוג'יק היא הספק היחיד שנותן פתרון מלא כמעטפת למערכת Salesforce באמצעותה המשרד מתפעל טפסים ומערכות במסגרת פרויקטים שונים. בדיקות נוספות

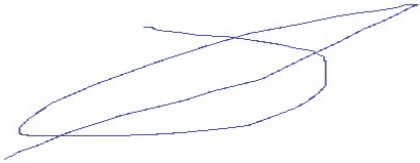
שבוצעו מול ספקים שונים – יעל תוכנה, ומל"מ העלו תמונה דומה לפיה חברת פורמלוג'יק מספקת פתרון מלא וייחודי, לאור זאת שהטפסים ומערכות המשרד נמצאים על מערכת SF. המשרד החל בהליך להעברת טפסים ומערכות למערכתיו הפנימיות במטרה שבעתיד כל הטפסים והמערכות של הפרויקטים השונים במשרד ינהלו תחתיו, עם זאת חברת פורמלוג'יק אינה ניתנת להחלפה באופן מיידי מאחר והעברת הטפסים והמערכות הינה פרויקט הסבה ארוך ומורכב מבחינת פיתוחים, סיכונים תפעוליים ועלות גבוהה. על מנת שהפרויקטים בהם נעשה שימוש במערכת טיטאן לא יפגעו, יש צורך בהמשך ההתקשרות עם פורמלוג'יק עד לסיום פרויקט הסבת הטפסים והמערכות.

2. **ממצאי הבדיקה:** חברת פורמלוג'יק היא הספק היחיד בנסיבות העניין שנותן פתרון מלא כמעטפת למערכת סילספורס, אשר נדרשת למשרד לתפעול שוטף של פרויקטים קיימים. ללא התקשרות זו, לתקופת הביניים עד לסיום החלפת המערכת, פרויקטים מרכזיים במשרד יפגעו.

### 3. נימוקים והערות נוספות:

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

<p>חתימה</p> 	<p>תיאור תפקיד מנהל יישומים</p>	<p>שם הראל כהן</p>
--	-------------------------------------	------------------------